

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1 EKER: de met de statutaire naam Eker Advies B.V., in het Handelsregister onder nummer 63014971 ingeschreven besloten vennootschap.
- 1.2 Opdrachtgever: de (rechts)persoon aan wie het aanbod van EKER is gericht, met wie EKER een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling en/of dienst is/wordt verricht.
- 1.3 Overeenkomst: iedere verbintenis met EKER op grond waarvan hij diensten levert aan opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen, betreffende levering door EKER van diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van (voormalige) bestuurders en werknemers van EKER.
- 2.3 Zijn de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing verklaard, dan wordt de laatst geldende versie toepasselijk geacht op alle volgende Overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 EKER wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever van de hand. Indien door Opdrachtgever algemene voorwaarden worden gehanteerd die van toepassing zouden (kunnen) zijn, dan prevaleren deze Algemene Voorwaarden, ook indien de voorwaarden van Opdrachtgever een soortgelijke bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat EKER gerechtigd is tot opschorting en/of ontbinding indien deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn.
- 2.5 Indien bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden elkaar overlappen, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

3. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden

- 3.1 Alle door EKER – al dan niet als concept - uitgebrachte offertes, adviezen en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, behoudens het geval EKER met Opdrachtgever expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.
- 3.2 Offertes, adviezen en/of aanbiedingen zijn geldig zo lang het aanbod aan EKER van een derde partij dat voorstel gestand doet houden, maar maximaal drie maanden na de datum waarop de offerte, het advies en/of de aanbieding door EKER is uitgebracht.
- 3.3 Door EKER verstrekte termijnen voor het afgeven van een advies zijn nimmer bindend of fataal.
- 3.4 EKER zal zich bij het uitvoeren van haar werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen een specifiek resultaat ten behoeve van Opdrachtgever te bereiken, maar een garantie hiertoe wordt nimmer door EKER verleend.
- 3.5 Het is EKER toegestaan een opdracht van Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van reden.
- 3.6 In geval van digitale of elektronische verzoeken en/of aanvragen aan EKER is Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en/of aanvragen EKER hebben bereikt indien Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van EKER.
- 3.7 Elektronische en/of digitale, zij het op internet of anderszins, door EKER verstrekte informatie is vrijblijvend en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.
- 3.8 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door EKER, dan wel door uitvoering van de opdracht door EKER. Indien Opdrachtgever de door EKER bevestigde opdracht niet binnen twee werkdagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan EKER tegensprekt, staat deze onherroepelijk vast.

4. Vergoedingen en betaling

- 4.1 EKER bevestigt aan Opdrachtgever op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. De vergoeding kan op provisiebasis worden berekend respectievelijk op basis van een in rekening te brengen uurtarief respectievelijk een vast honorarium, dan wel een combinatie daarvan.
- 4.2 Indien op provisiebasis door EKER wordt gewerkt en een verzekering wordt door toedoen van Opdrachtgever vroegtijdig beëindigd, dan is EKER gerechtigd eventuele schade of provisieterugbetaling te verrekenen met of te vorderen van Opdrachtgever.
- 4.3 De administratie van EKER geldt als basis voor de berekening van de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding voor de door EKER verleende diensten.

- 4.4 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.5 EKER is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijzen en tarieven, indien hij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding c.q. opdrachtbevestiging en levering van de diensten prijswijzigingen hebben voltrokken, ongeacht of deze voorzienbaar waren ten tijde van het opstellen van de offerte c.q. de vaststelling van de prijzen en tarieven. Slechts indien de prijs- c.q. tariefsverhoging meer dan 10% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder te dien aanzien schadelijktijdig te zijn. EKER zal, indien zich een prijswijziging voordoet, deze zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever meedelen.
- 4.6 Betalingen door Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van EKER, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.7 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, behoudens het bepaalde in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.8 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling en/of andere rechtshandeling is vereist. Opdrachtgever is over het factuurbedrag wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 4.9 Indien Opdrachtgever een rechtspersoon of natuurlijk persoon is die handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf, wordt – indien sprake is van niet tijdige betaling – voor de niet tijdige betaling en/of de werkzaamheden ter buitengerechtelijke incasso van de factuur, 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 100,- in rekening gebracht, onverminderd de andere rechten die EKER heeft. Indien Opdrachtgever consument in de zin van de wet is, worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform artikel 6:96 lid 4 BW.
- 4.10 Betalingen die door Opdrachtgever worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever een ander betalingskenmerk zou opgeven.
- 4.11 Indien een of meer facturen niet tijdig worden voldaan door Opdrachtgever, is EKER gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten zonder dat EKER daardoor schadelijktijdig is. EKER zal Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen.
- 4.12 Indien EKER na het sluiten van de Overeenkomst bekend is geworden met omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, althans niet geheel, zal nakomen, heeft EKER het recht geheel of gedeeltelijk vooruitbetaling van de prijs te vorderen en/of te vorderen dat Opdrachtgever binnen een door EKER te bepalen termijn en op de wijze zoals door EKER aangegeven, zekerheid stelt voor de nakoming van zijn (verdere) betalingsverplichting(en). Zolang de geëiste vooruitbetaling niet is geschied of de geëiste zekerheid niet is gesteld, is EKER niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht, zonder dat daaruit een verplichting voor EKER ontstaat tot vergoeding van schade en/of verschuldigdheid van een boete.
5. Inschakeling derden
- 5.1 EKER is bevoegd derden in te schakelen indien en voor zover hij dit gezien de aard van de opdracht noodzakelijk acht. Zo mogelijk zal EKER hieromtrent Opdrachtgever op voorhand informeren.
- 5.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derden worden door EKER bij Opdrachtgever in rekening gebracht. EKER zal Opdrachtgever voorafgaand aan het inschakelen van de derde informeren.
6. Informatieverstrekking door Opdrachtgever
- 6.1 Opdrachtgever is gehouden - al dan niet op verzoek - alle relevante informatie te verstrekken aan EKER die nodig is voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan EKER verschafte informatie berust te allen tijde bij Opdrachtgever.
- 6.3 Indien informatie, ook na herhaald verzoek daartoe, niet door Opdrachtgever wordt verstrekt, is EKER bevoegd tot opschorting van de Overeenkomst.
7. Beperking van aansprakelijkheid
- 7.1 EKER is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derde(n), waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade en bedrijfsschade.

- 7.2 EKER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, ook al was Opdrachtgever van deze onjuistheid en/of onvolledigheid niet op de hoogte.
- 7.3 De aansprakelijkheid van EKER jegens Opdrachtgever is, uit welke hoofde ook, beperkt tot een bedrag van € 2.500,- of indien de som van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, hoger is dan voornoemd bedrag, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de som van de Overeenkomst, met een maximum van € 5.000,-. De aansprakelijkheid van EKER jegens Opdrachtgever is in elk geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van EKER in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het terzake geldende eigen risico.
- 7.4 De uitvoering van de Overeenkomst door EKER vindt louter plaats ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten daaraan ontleen.
- 7.5 De navolgende aansprakelijkheid voor schade is door EKER uitgesloten, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens EKER:
- schade die door Opdrachtgever en/of derden wordt geleden als gevolg van elektronische en/of digitale berichten die EKER niet hebben bereikt;
 - schade die het gevolg is van fouten in door EKER gebruikte software en/of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;
 - schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever onbetaald laten van door EKER in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van EKER, afgesloten verzekeringen en/of andere overeenkomsten;
 - schade die het gevolg is van door EKER op de voet van artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden ingeschakelde derden.
- 7.6 De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid geldt ook ten gunste van personeel van EKER en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder zijn directie bij de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede voor eventueel door EKER ingeschakelde derden.
- 7.7 Alle vorderingen en verweren jegens EKER en de door EKER bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derde, verjaren één jaar na levering van de dienst, dan wel na het ontstaan van de vordering.
8. Overmacht
- 8.1 In geval van overmacht is EKER niet gehouden tot nakoming van de Overeenkomst, zonder daarvoor schadeplichtig te zijn.
- 8.2 Onder overmacht aan de zijde van EKER wordt, naast hetgeen uit de wet en rechtspraak voortvloeit, begrepen die situaties waarin sprake is van buiten toedoen van EKER ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer, maar niet uitsluitend, voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, systeemstoringen, internetstoringen en/of staking, ziekte van personeel van EKER of van door haar ingeschakelde derden, alsmede in geval van een (toerekenbare) tekortkoming door of bij door EKER ingeschakelde derden.
- 8.3 Indien de periode dat EKER de Overeenkomst niet kan nakomen wegens overmacht langer dan dertig dagen duurt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Evenwel is Opdrachtgever de som van de Overeenkomst voor de tot op dat moment verleende diensten verschuldigd aan EKER.
9. Beëindiging en ontbinding overeenkomst
- 9.1 Opdrachtgever en EKER zijn bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 9.2 Opdrachtgever is gehouden alle verplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verleende diensten.
- 9.3 Opdrachtgever en EKER zijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surséance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden. Hierdoor worden alle vorderingen die EKER op Opdrachtgever heeft direct opeisbaar.
- 9.4 Na het einde van de Overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

10. Geheimhouding en privacy

- 10.1 EKER en Opdrachtgever verplichten zich alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de Overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.
- 10.2 Alle persoonsgegevens die door Opdrachtgever aan EKER worden verstrekt, zullen door EKER niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst of door hem aan Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst van EKER, zal EKER de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.3 De verplichtingen zoals vermeld in dit artikel gelden niet in het geval op grond van de wet en/of openbare orde gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 11.1 Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere (rechts)handelingen tussen EKER en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 11.2 EKER is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015823. Alle geschillen tussen EKER en Opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes, aanbiedingen en/of Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, kunnen ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KIFID ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, zittingsplaats Breda.
- 11.3 EKER conformeert zich aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 2.500,- niet te boven gaat.
- 11.4 Indien een geschil het belang van € 2.500,- te boven gaat, is EKER bevoegd af te zien van een procedure bij KiFiD. EKER dient dit uiterlijk veertien dagen na de mededeling van Opdrachtgever, dat hij het geschil aan EKER zal voorleggen aan KiFiD, schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar te maken, maar uiterlijk binnen veertien dagen nadat hij ermee bekend raakt dat Opdrachtgever het geschil aan KiFiD heeft voorgelegd, schriftelijk aan Opdrachtgever te melden (zonder opgave van redenen).
- 11.5 In het geval EKER door Opdrachtgever in rechte wordt betrokken als gedaagde partij, dan wel in een procedure bij KiFiD wordt betrokken, en Opdrachtgever wordt in het ongelijk gesteld en/of de vordering van Opdrachtgever wordt afgewezen of slechts ten dele toegewezen, komen alle kosten van rechtsbijstand van EKER, zowel in als buiten rechte (door wie ook verleend), geheel voor rekening van Opdrachtgever.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen EKER en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 12.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, dan wel vernietigbaar zou blijken, blijft alleen de betreffende bepaling buiten toepassing en behouden alle overige bepalingen onverkort gelding.

Deze voorwaarden worden op aanvraag kosteloos toegezonden en zijn tevens gepubliceerd op de website www.ekeradvies.nl.